

ComQuest

Disponibilização de Inquérito *online*

FICHA PRODUTO

Index |

ComQuest 3

O que é o ComQuest..... 5

Como funciona o ComQuest..... 5

Principais benefícios 15



ComQuest

Disponibilização de Inquéritos *online*

O ComQuest é uma ferramenta de disponibilização de inquéritos *online* de construção simples, publicação e acessibilidade em tempo real.

Desde um simples questionário no seu portal até a inquéritos à comunidade, avaliação Institucional de cursos, alunos, disciplinas, docentes e funcionários ou utilizadores registados no seu portal, qualquer que seja o seu perfil, esta é a solução que vai permitir a avaliação do relacionamento das Instituições com a sua comunidade de utilizadores.

As vantagens dos inquéritos de qualidade e avaliação são evidentes:

- ✓ É uma forma eficiente de recolher informação de um vasto número de utilizadores. Grandes amostras podem ser obtidas e usadas técnicas estatísticas por forma a determinar a validade, a fiabilidade e a sua significância;
- ✓ Os inquéritos são flexíveis, com capacidade para efetuar a recolha de uma vasta variedade de informação;
- ✓ Os inquéritos são padronizados, ou normalizados, livres de erros posteriores na interpretação e cruzamento dos dados recolhidos;
- ✓ São administrados com ferramentas de *backoffice* orientadas à produtividade.

Objetivo

Portal de publicação, criação e gestão de inquéritos.

Plataformas tecnológicas

Java, DIF2 (Digitalis Framework)

Requisitos

Não é necessário qualquer pré-requisito base para a instalação do ComQuest. Existe, contudo, grande valor acrescentado em configurar o ComQuest para utilizar o SiGES da Digitalis como ERP de gestão académica.

- ✓ **SiGES - Sistema de Gestão do Ensino Superior**
(Requisito opcional)
- ✓ Grupos de utilizadores pré-definidos (alunos, docentes, funcionários, alumni, etc.);
- ✓ Regras base para construção dos inquéritos (por ano letivo, por curso, por grau, etc.);
- ✓ Lista de valores para escolha múltipla (distribuição de serviço docente, listas disciplinas, salas, etc.);
- ✓ Integração com o portal académico netP@ do SiGES (pré-requisito para preenchimento do inquérito, autenticação integrada, etc.).

Público-alvo

- ✓ Alunos em lecionação na instituição;
- ✓ Alumni da instituição;
- ✓ Docentes e restantes funcionários;
- ✓ Representantes de entidades empregadoras;
- ✓ Indivíduos a título individual, externos à comunidade académica.

O que é o ComQuest

A necessidade dos gabinetes de qualidade de medir o grau de qualidade e satisfação da sua comunidade docente, discente e os restantes funcionários é cada vez mais premente. A recolha dessas sensibilidades é um fator que é, cada vez mais, da maior relevância para uma gestão da Instituição orientada à excelência da leção, dos seus veículos de organização de conteúdos programáticos, das suas instalações e a sua qualidade de atendimento e *help desk*.

O ComQuest é um produto que trata da conceção e disponibilização de inquéritos, da recolha das respostas e do seu tratamento, exportação e exploração dos resultados.

Conta com um conjunto de serviços base, de *backoffice* e de *frontend* que o torna um produto completo. A integração nativa do ComQuest com o SiGES da Digitalis torna-o uma referência no mercado do ensino superior – um produto que já nasceu adaptado à realidade dos Inquéritos das Instituições de Ensino Superior.



Como funciona o ComQuest

O ComQuest é constituído por uma série de funcionalidades responsáveis por uma gestão completa de inquéritos.



Inquéritos

Formulários de Inquérito dinâmicos, com vários tipos de Interfaces de resposta, direccionados particularmente a perfis específicos.



Estatísticas

Monitorização e análise estatística das respostas aos Inquéritos, mantendo o anonimato dos Inquiridos quando necessário.



Perfis

Vários perfis de utilizadores suportados com integração com sistemas externos para obtenção de dados, listas de valores e auto-preenchimento de algumas questões dos Inquéritos.

Múltiplas contas de acesso

O ComQuest permite a existência de múltiplas contas de acesso a uma mesma instância, sendo uma plataforma multi-instância, com uma conta por Instituição ou grupo de trabalho, com uma gestão isolada dos seus inquéritos.

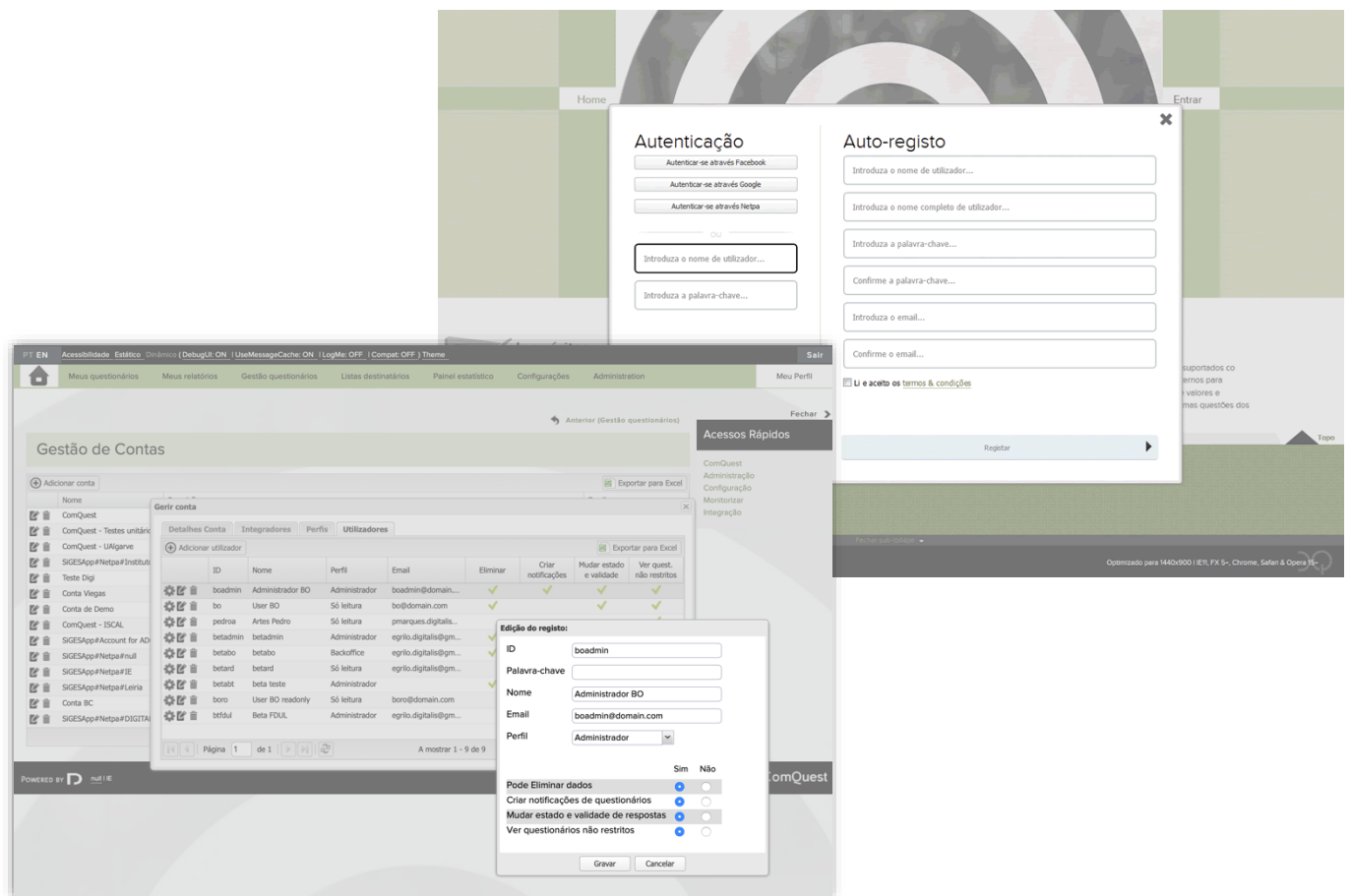
Possibilita, em suma:

- ✓ Uma gestão de utilizadores para cada conta de cliente, i.e., Instituição;
- ✓ A gestão dos níveis de acesso (autorizações) por cada utilizador;
- ✓ Uma gestão de listas de valores para uso nos inquéritos de cada conta de cliente.

Registo de inquiridos

A gestão dos utilizadores inquiridos para posterior associação aos inquéritos permite a sua criação através dos seguintes mecanismos:

- ✓ Autor registo dos inquiridos, que decidem pedir a criação de uma conta no ComQuest;
- ✓ Criação de um utilizador por associação de um perfil determinado por regras de negócio, regras estas que determinem, por exemplo, que um determinado utilizador é um aluno, um docente ou um funcionário de uma Instituição de Ensino;
- ✓ Através de um *webservice* que permita a criação e caracterização de utilizadores via sistemas externos.



Gestão de inquéritos

Perfis de inquiridos

Cada perfil identifica um tipo de utilizador da plataforma com características próprias. Os inquéritos podem ser direcionados a um ou mais perfis constantes do ComQuest.

Características dos inquéritos

A criação de inquéritos tem as seguintes características mais relevantes:

- ✓ Associação de inquéritos a perfis de utilizador, i.e., determinação de quais os utilizadores que devem responder a determinado inquérito através do perfil a que pertencem;
- ✓ Inquéritos simples ou compostos (vários inquéritos encadeados geridos de forma unificada);
- ✓ Categorizados por grupos de inquéritos (ex.: grupo de inquéritos de satisfação, grupo de inquéritos para relatórios de qualidade, etc.);
- ✓ Restrição do grupo alvo dentro dos perfis por filtros (ex.: inquérito para alunos, contudo apenas os de 2º e 3º ciclo);
- ✓ Gerador de inquéritos que permite gerar vários inquéritos por utilizador (ex.: um inquérito por cada disciplina a que o aluno está inscrito);
- ✓ Autopreenchimento de campos com atributos vindos do SiGES;
- ✓ Questões de vários tipos:
 - Resposta livre;
 - Escolha exclusiva ou múltipla;
 - Grupos de resposta única;
 - *Checkboxes*;
 - *Comboboxes* com listas de valores estáticas ou dinâmicas;
 - Data e hora;
 - *Rich text format* (texto rico);
- ✓ Paginação das perguntas do inquérito;
- ✓ Numeração sequencial das perguntas, multinível, com vários tipos de numeração;
- ✓ Regras de preenchimento (obrigatório, dependência entre perguntas, etc.), com controlo informativo de erros de preenchimento ao inquirido;
- ✓ Página de agradecimento por inquérito (opcional);
- ✓ Simulador de inquéritos, para que o seu gestor o possa testar antes de estar disponível em produção;
- ✓ Garantia do anonimato nas respostas dadas pelos utilizadores.

Editor de perguntas de um inquérito

Editor de regras de preenchimento das perguntas

Páginas		Numeração automática	
Página		Ativa	Indentar (filhos)
Avaliação da Cantina		☐	☐
Avaliação da Biblioteca		☐	☐
Avaliação do Estacionamento		☐	☐

Pergunta	Tipo	Numeração automática								
		Ativa	Indentar filhos	Mostra pai	Tipo (filhos)	Manter (réplicas)	Repor em	Indentar próxima	Desindentar próxima	Níveis Desindent.
Título da página: Avaliação da Biblioteca										
Utilizou a biblioteca	Seleção ún...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
Avaliação da Biblioteca	Grupo Seleç...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
>>> Critério 1	Seleção ún...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
>>> Critério 2	Seleção ún...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
Título da página: Avaliação da Cantina										
Utilizou a cantina	Seleção ún...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
Avaliação da Cantina	Grupo Seleç...	☒	☒	☒	Letras	☐	0	☐	☐	0
>>> Critério 1	Seleção ún...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
>>> Critério 2	Seleção ún...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
Undefined (Text)	Campo de t...	☒	☒	☒		☐	0	☒	☐	0
Undefined (Text)	Campo de t...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☒	2
Undefined (Text)	Campo de t...	☒	☒	☒		☐	0	☐	☐	0
Título da página: Avaliação do Estacionamento										

Editor de regras de numeração automática de perguntas

Criação de inquéritos

De forma a simplificar a criação de inquéritos que sejam muito semelhantes a inquéritos criados anteriormente, o ComQuest tem funcionalidades que possibilitam a cópia facilitada de conteúdos entre inquéritos.

Criar um inquérito através da cópia de um anterior

A publicação dos inquéritos para os inquiridos – publicação, esta que é como vimos anteriormente, condicionada às regras dos perfis e filtros aplicados aquando da caracterização do inquérito - é feita mediante um período de disponibilização.

Um período de disponibilização é constituído por um intervalo de datas, sendo possível configurar a abertura do inquérito (e o fecho, naturalmente) numa data futura.

Na data agendada como data de abertura do período de disponibilização do inquérito, o ComQuest efetua a notificação de inquérito disponível aos respetivos inquiridos. Esta notificação pode ser manual e efetuada diretamente pelo gestor do inquérito, ao invés de automática.

Terminado que esteja o período de disponibilização do inquérito, os inquiridos podem continuar a consultar o mesmo apenas em modo de leitura.

PEN

Meu Perfil

Anterior (home) Fechar

Lista de Inquéritos

Filtros de inquéritos

Título	Estado	Data início	Data final	Grupo	Obrigatório	Ações
Inquérito de Avaliação Tecnologias Beta (2008/09)	Preenchido	01/05/2014	30/09/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquérito de Avaliação	Preenchido	01/05/2014	30/09/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Fechado	01/05/2014	30/11/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Fechado	01/05/2014	30/11/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Preenchido	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Preenchido	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Preenchido	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Preenchido	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Em curso	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Em curso	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Preenchido	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Em curso	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Em curso	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Pendente	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Em curso	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Em curso	04/06/2014	01/12/2014	Grupo Geral	✓	Preencher
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Pendente	05/06/2014	05/06/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Pendente	05/06/2014	05/06/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Tecnologias Beta (2008/09)	Fechado	05/06/2014	05/06/2014	Grupo Geral	✓	Consultar
Inquéritos de satisfação de alunos Linguas Beta (2008/09)	Fechado	05/06/2014	05/06/2014	Grupo Geral	✓	Consultar

<< >> Página 1 de 2

A mostrar 1 - 20 de 24

Inquéritos disponíveis para o aluno

Inquéritos compostos

Por vezes é necessário disponibilizar um conjunto de inquéritos na mesma altura para as mesmas pessoas. Nessas situações é possível criar inquéritos compostos para o mesmo público alvo sendo que a sua gestão, disponibilização e preenchimento pelos utentes é gerida de forma unificada.

Cada inquérito integrante desta composição pode ter características, perguntas ou multiplicadores diferenciados e serão todos disponibilizados ao utente como várias secções devidamente ordenadas de um único inquérito.

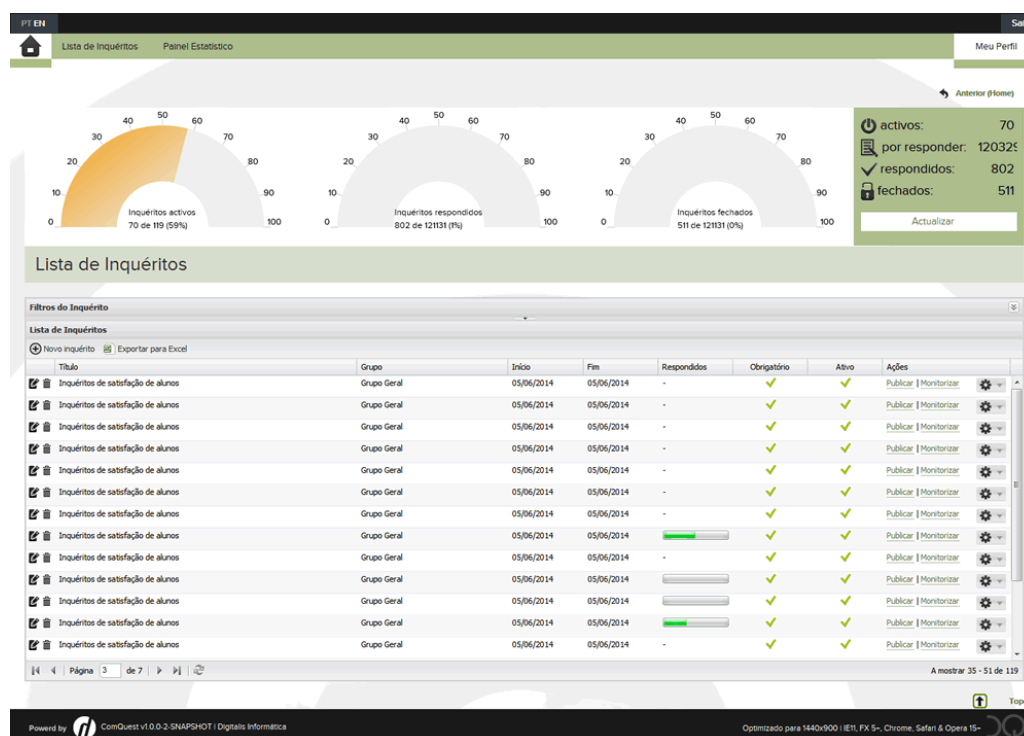
Preenchimento de um inquérito composto

A gestão de estado dos vários inquéritos “filhos” e composto (“pai”) é feita de forma automática possibilitando até a reabertura do inquérito quando um dos filhos muda de estado ou uma nova instância do mesmo for criada.

Consulta dos inquéritos

Os gestores podem sempre consultar sob a forma de lista de inquéritos a situação dos mesmos (se respondidos, em preenchimento ou por preencher).

Em respeito pelas questões de confidencialidade nas respostas dos inquiridos, não é possível consultar as respostas dos mesmos.



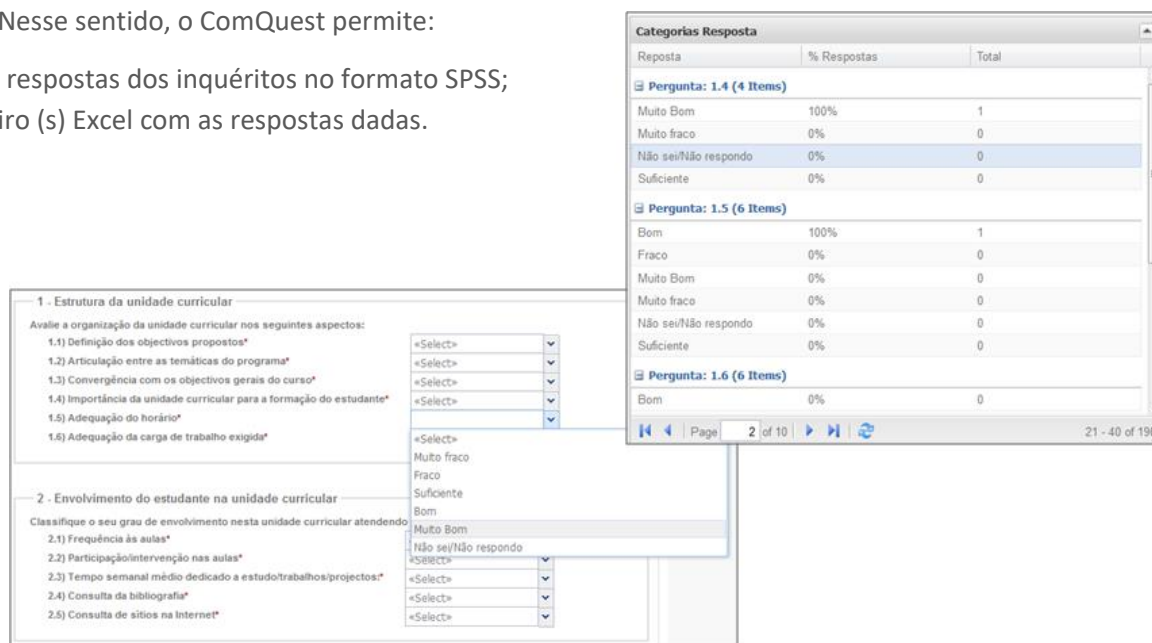
Múltiplos inquéritos geridos de forma central

Análise das respostas

A análise das respostas dadas pelos inquiridos pode ser feita no próprio ComQuest, através da consulta de indicadores estatísticos e amostragens gráficas do teor das respostas.

Pode-se, alternativamente, optar por exportar as respostas dadas para que possam ser exploradas em plataformas ou sistemas externos. Nesse sentido, o ComQuest permite:

- ✓ Exportar as respostas dos inquéritos no formato SPSS;
- ✓ Gerar ficheiro (s) Excel com as respostas dadas.



Inquéritos integrados com o SiGES, consultáveis e exportáveis

Integração com fontes de dados/sistemas de terceiros

O ComQuest integra nativamente com o SiGES da Digitalis, sendo este o sistema mais adequado para possibilitar a disponibilização de inquéritos de natureza académica.

Do ponto de vista conceptual, contudo, o ComQuest está desenvolvido por forma a poder suportar outras fontes de dados para a disponibilização de listas de valores.

Bundle de integração com SiGES

No que diz respeito à integração com o sistema ERP para gestão académica SiGES da Digitalis, o ComQuest implementa uma série de funcionalidades adicionais.

Bloqueio de acesso aos serviços

O não preenchimento dos inquéritos no ComQuest pode, opcionalmente, significar um acesso reduzido aos serviços disponibilizados *online* aos utilizadores do portal académico netP@ da Digitalis. Este bloqueio está dependente do preenchimento dos inquéritos por parte dos inquiridos.

Avisos

Associada à funcionalidade de bloqueio de acesso a determinados serviços do portal académico netP@ da Digitalis, existe a funcionalidade de disponibilização de avisos de inquéritos em falta no portal, com o respetivo direcionamento para o preenchimento do mesmo.

Criação automatizada de contas

Um dos principais ganhos da integração do ComQuest com o SiGES da Digitalis é a facilidade com que passa a poder ser feita a criação de contas na plataforma de inquéritos. Esta criação passa a estar automatizada, mediante a determinação dos perfis (alunos, docentes, ...) para os quais se querem direccionar os inquéritos.

List of values (listas de valores)

O ComQuest obtém do SiGES algumas listas de valores que podem ser utilizadas em vários pontos de um inquérito para seleção por parte dos inquiridos. Algumas das listas de valores são as seguintes:

- ✓ Lista de cursos;
- ✓ Lista de cadeiras;
- ✓ Nacionalidades;
- ✓ Estado civil;
- ✓ Situações de aluno;
- ✓ Tipos de aluno;
- ✓ Lista de Docentes.

Perfis

Os perfis que ficam disponíveis no ComQuest sempre que há uma integração com o SiGES são perfis de natureza académica. Como já foi referenciado anteriormente, estes perfis servem para delimitar o grupo de utilizadores que são os inquiridos que devem dar resposta a um determinado inquérito.

Para além destes perfis, que são um filtro de primeiro nível, há outros filtros que podem ser aplicados para circunscrever de forma mais fina o grupo de inquiridos de um determinado inquérito.

Perfil Aluno e Alumni

Filtros:

- ✓ Matriculado num ano letivo;
- ✓ Matriculado num curso;
- ✓ Ano curricular;
- ✓ Grau de curso;
- ✓ Tipo de aluno;
- ✓ Situação de Aluno;
- ✓ Inscrito a uma disciplina;
- ✓ Inscrito a uma época.

Geradores:

- ✓ Matrículas letivas;
- ✓ Disciplinas inscritas.

List of Values:

- ✓ Cadeiras inscritas;
- ✓ Matrículas letivas.

Funcionário

Filtros:

- ✓ Associado a uma Categoria;
- ✓ Associado a uma Função.

Geradores:

- ✓ Matrículas letivas;
- ✓ Disciplinas inscritas.

List of Values:

- ✓ Cadeiras inscritas;

Docente

Filtros:

- ✓ Leciona num ano letivo;
- ✓ Leciona cadeiras de um curso;
- ✓ Leciona uma cadeira;

- ✓ Leciona uma cadeira com uma função específica.

Geradores:

- ✓ Disciplinas lecionadas;
- ✓ Disciplinas lecionadas com uma função específica.

List of Values:

- ✓ Anos letivos com lecionação;
- ✓ Cadeiras lecionadas.

Candidato

Filtros:

- ✓ Candidato a um ano letivo;
- ✓ Candidato a um curso;
- ✓ Associado a, um regime;
- ✓ Associado a, um contingente;
- ✓ Situação de candidatura.

Geradores:

- ✓ Candidaturas por ano letivo;
- ✓ Cursos escolhidos.

List of Values:

- ✓ Cursos a que se candidatou.

Criação, disponibilização e recolha de inquéritos de satisfação ou opinião

O sistema pode disponibilizar na área do aluno e do docente inquéritos de satisfação relacionados com as unidades curriculares que os mesmos estiveram envolvidos.

Os inquéritos dos alunos e dos docentes podem ser diferentes, sendo que os inquéritos aos alunos podem incluir grupos de avaliação aos docentes dos turnos aos quais se inscreveram e/ou frequentaram.

A construção do inquérito é feita com base num ambiente amigável de construção de formulários, onde é possível criar caixas de texto, caixas de seleção, grupos de botões de rádio, inclusão de caixas especiais que ligam diretamente a dados do sistema e agrupamento das questões em grupos nominais.

O inquérito pode estar ativo num determinado período de tempo, configurável à unidade curricular, de acordo com a configuração feita pelo operador.

Principais benefícios

- ✓ Customização de inquéritos à medida, totalmente personalizáveis, em interfaces ricos;
- ✓ Integração com o SiGES da Digitalis para produção de inquéritos de natureza académica;
- ✓ Capacidade de exportação das respostas para formatos *standard* de mercado para exploração estatística;
- ✓ Potencia a geração de relatórios de análise de respostas genéricos ou adaptados a cada realidade (à peça);
- ✓ Garantia de anonimato nas respostas dos inquiridos;
- ✓ Modelo de abstração relativamente à autenticação e ao diretório de inquiridos.

Serviço de apoio ao cliente

Tendo em conta o processo de melhoria e de prestação de Serviço de Apoio ao Cliente, a Digitalis - Distribuição e Gestão de Informática, Lda. está à sua disposição para responder a quaisquer dúvidas, ou corrigir eventuais erros, que possam ocorrer nesta ficha de produto.

Envie, para o seguinte correio eletrónico: **suporte@digitalis.pt**, as suas propostas ou comentários indicando: assunto, título, identificador deste documento e a versão do produto.